



SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
ÎN PROCESUL DE RECRUTARE PENTRU POZIȚIA DE MEMBRU IN CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
LA SC „TRANSPORT LOCAL” SA TÂRGU-MUREȘ

INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SC „TRANSPORT LOCAL” SA TÂRGU-MUREȘ

SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș, având forma juridică de societate pe acțiuni (SA), constituită și organizată în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile este o întreprindere publică sub autoritatea UAT Târgu-Mureș. Societatea desfășoară un serviciu de utilitate publică, care face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică de interes economic și social general, desfășurate la nivelul unității administrativ teritoriale, sub controlul și coordonarea administrației publice locale.

Administrația publică locală și SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș în calitate de operator de transport public local, trebuie să asigure satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale cetățenilor, prin servicii de calitate, susținerea și dezvoltarea economică a localității prin realizarea unei infrastructuri moderne și totodată, asigurarea continuității serviciilor de transport.

În desfășurarea activității sale, SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș utilizează bunuri ce aparțin domeniului public și privat al Municipiului Târgu-Mureș, date în administrarea și exploatarea societății, bunuri care trebuie exploatate și utilizate în condiții de eficiență, respectiv bunuri proprii.

Activitatea principală a societății este reprezentată de transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători. Societatea este organizată în conformitate cu organigrama aprobată și funcționează în baza regulamentului propriu, cu gestiune economică și autonomie financiară, are personalitate juridică, încheie bilanț, are cont la bancă, are relații economice cu alte unități, se înzestrează cu fonduri fixe și se dotează cu mijloace circulante proprii necesare desfășurării activității sale.

Administrarea și conducerea SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 109/30.11.2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, și a prevederilor H.G. nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Activitatea de baza desfășurată de SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș este transportul public de persoane prin curse regulate în municipiul Târgu-Mureș conform obiectului principal de activitate - cod CAEN 4931 „Transporturile urbane, suburbane și metropolitane de călători”:

Activitatea de transport public de calatori este delegată SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș și se desfășoară în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane încheiat între Municipiul Târgu-Mureș și SC „Transport Local” SA.

Modalitatea de decontare a serviciului de transport efectuat în baza contractului de delegare, asigurarea compensațiilor și plata obligațiilor către SC „Transport Local” SA sunt stipulate și asumate de către Autoritatea Publică Tutelară în contractul de delegare al serviciului.

Având în vedere contextul actual și condițiile deficitare în care se derulează în prezent contractul de delegare, atât din punct de vedere operațional cât și din punct de vedere financiar, Autoritatea Publică Tutelară emite următoarele așteptări cu privire la aceste aspecte:

- revizuirea și renegocierea contractului de delegare pentru restabilirea echilibrului contractual și pentru agreerea unei scheme financiare sustenabile pe termen lung;
- implementarea unor măsuri de control intern care să conducă la eficientizarea activității prin reducerea costurilor de operare;

OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

SC „Transport Local” SA Târgu-Mureș își desfășoară activitatea în vederea îndeplinirii următoarelor obiective generale, dar fără a se limita la:

- ✓ Creșterea gradului de digitalizare
- ✓ Profesionalizarea aparatului de specialitate și eficientizarea activităților
- ✓ Creșterea gradului de transparență
- ✓ Profesionalizarea și sistematizarea comunicării externe
- ✓ Creșterea calității serviciului de transport public
- ✓ Creșterea veniturilor din încasări
- ✓ Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de administrare sau executare a serviciului de transport public local;
- ✓ Corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente
- ✓ Deplasarea în condiții de siguranță și de confort a persoanelor transportate;
- ✓ Recuperarea integrală a costurilor de exploatare, reabilitare și dezvoltare prin tarife/taxe suportate de către beneficiarii direcți ai transportului, denumiți în continuare utilizatori, și prin finanțarea de la bugetul local;
- ✓ Satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației, ale personalului instituțiilor publice și ale operatorilor economici pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale prin servicii de calitate;

Autoritatea tutelară este de asemenea preocupată de următoarele obiective pe termen lung ale transport public local:

- ✓ Informarea și consultarea periodică a populației asupra politicilor de dezvoltare durabilă din domeniul serviciului de transport public local;
- ✓ Acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane - protecția socială
- ✓ Asigurarea continuității serviciilor de transport prin programele de transport sau de funcționare, după caz, corelate cu fluxurile de călători sau de mărfuri existente;
- ✓ Reducerea poluării atmosferice și fonice, a emisiilor de gaze, și a consumului energetic;
- ✓ Susținerea dezvoltării economice a localității prin realizarea unei infrastructuri de transport modern, ținând cont de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ teritoriale.

VIZIUNEA GENERALĂ A AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE CU PRIVIRE LA MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE SC „TRANSPORT LOCAL” SA

În acest context, se așteaptă ca managementul SC „Transport Local” SA să fie orientat spre dezvoltarea serviciului în condiții de profitabilitate, să urmărească permanent stabilirea unui echilibru între cantitatea și calitatea serviciilor de transport realizate, asigurarea respectării normelor pentru protecția mediului, securitatea și sănătatea lucrătorilor.

De asemenea, Autoritatea Publică Tutelară se așteaptă ca managementul SC „Transport Local” SA să dezvolte și să aplice politici în domeniul de activitate pe care îl desfășoară, astfel încât să își realizeze obiectivul strategic.

În vederea realizării acestui obiectiv strategic, Autoritatea Publică Tutelară se așteaptă la definirea și cuprinderea în Planul de Administrare a obiectivelor generale, a țintelor și indicatorilor de performanță, în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 722/2016 privind Normele de aplicare ale OUG 109/2011, dintre care pot fi enunțate, *cu titlu exemplificativ*, fără a se limita la acestea, următoarele:

Obiective generale:

1. Desfășurarea activității în condiții de eficiență economică pentru dezvoltarea societății.

Indicatori:

- *Rata profitului brut*
- *Cheltuieli la 1000 lei venituri*
- *Indicele de creștere a productivității muncii*
- *Menținerea eșalonării la plata a obligațiilor fiscale*

2. Creșterea calității serviciului de transport

Indicatori:

- *Îndeplinirea programului de transport conform Contractului de delegare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate*
- *Asigurarea unui nivel tehnic al flotei de transport care să asigure realizarea programului de transport asumat prin Contractul de delegare a serviciului de transport public*

3. Creșterea calității guvernantei corporative

Indicatori:

- *Prezentarea rapoartelor Consiliului de Administrație către A.G.A, conform legii*
- *Evaluarea activității directorului general de către Consiliul de Administrație, prin aprobarea rapoartelor trimestriale de activitate ale acestuia*
- *Publicarea pe pagina web a societății a informațiilor de interes public, conform legii.*

POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VARSAMINTE DIN PROFITUL NET APLICABILĂ STPT

Repartizarea profitului net se face cu respectarea O.U.G nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome.

Autoritatea Publică Tutelară, așteaptă de la SC „Transport Local” SA măsuri pentru îmbunătățirea performanțelor, în vederea asigurării desfășurării unei activități în condiții de profitabilitate.

POLITICA DE INVESTIȚII APLICABILĂ SC „TRANSPORT LOCAL” SA

Dezvoltarea echilibrată, durabilă și eficientă a serviciului de transport public de călători și asigurarea unui serviciu de calitate, impune promovarea unei politici ferme și sustenabile în privința investițiilor.

SC „Transport Local” SA va implementa strategii care să conducă la creșterea valorii capitalului investit, prin:

- investirea resurselor financiare proprii spre obiective de investiții care să asigure o infrastructură tehnică și operațională adecvată;
- planificarea obiectivelor de investiții și asigurarea resurselor financiare prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli;
- atragerea de resurse financiare externe, în vederea realizării unor obiective de investiții de interes major, atât pentru dezvoltarea infrastructurii cât și creșterea performanței societății.

AȘTEPTĂRILE GENERALE ALE AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE CU PRIVIRE LA CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL SC „TRANSPORT LOCAL” SA

Autoritatea Publică Tutelară așteaptă de la SC „Transport Local” SA, ca pe parcursul mandatului noului Consiliu de Administrație, care va fi numit în urma procesului de selecție, să obțină îmbunătățiri în ceea ce privește:

- **Creșterea.** Membrii Consiliului de Administrație împreună cu conducerea executivă, trebuie să se asigure că societatea continuă să se concentreze pe creșterea veniturilor sale proprii în special din activitatea de bază, dar și alte venituri.
- **Reducerea cheltuielilor de operare.** Consiliul de Administrație și conducerea executivă a societății, se vor preocupa de identificarea și eliminarea cheltuielilor ineficiente.
- **Managementul riscului.** Consiliul de administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să identifice principalii indicatori de risc cu referire la activitatea SC „Transport Local” SA și să îi monitorizeze permanent cu scopul de a reduce gradul de expunere al acestei la efectele de riscuri inerente (economico-financiare, comerciale, juridice, patrimoniale, operaționale). Se vor adopta măsuri de control intern managerial, în vederea diminuării sau eliminării pe cât este posibil a condițiilor care ar putea favoriza apariția acestor riscuri.
- **Protecția mediului înconjurător.** SC „Transport Local” SA trebuie să aibă în vedere dezvoltarea unui program pe termen mediu/lung în vederea asigurării conformității cu reglementările în domeniu cu referire la protecția mediului înconjurător.
- **Politica de resurse umane.** Așteptările Autorității Publice Tutelare sunt orientate spre analiza și evaluarea de către SC „Transport Local” SA a personalului din cadrul societății în vederea restructurării, reorganizării și eficientizării activității, îmbunătățirea structurii organizatorice a societății în scopul descentralizării, responsabilizării și eficientizării activității tuturor nivelurilor ierarhice, actualizarea organigramei funcționale și a Regulamentului de Organizare și Funcționare, reactualizarea fiselor de post ca instrumente principale de stabilire a atribuțiilor și responsabilităților, în vederea atingerii obiectivelor entității și asigurarea unui control intern managerial adecvat.
- **Calitate și siguranță în serviciul public.** Se va ține cont de următoarele:
 - necesitatea reconfigurării organizaționale în funcție de stadiul de dezvoltare al companiei și strategia sa de dezvoltare;
 - crearea și reorientarea compartimentelor de strategie, dezvoltare și planificare tehnică, dar și a celor de marketing și vânzări către proiecte de modernizare, cu promovarea echipamentelor și tehnologiilor digitale;

➤ înființarea unor compartimente noi, legate pe de-o parte de noile tehnologii digitale pentru monitorizare trafic, ticketing și prioritizarea mijloacelor de transport și pe de altă parte, asigurarea eficienței prin aplicarea metodelor moderne de controlling și bugetare a activităților pe Centre de Costuri/Profit.

Serviciul de transport public local de persoane trebuie să respecte următoarele principii:

- rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu;
- administrarea eficientă a bunurilor aparținând sistemelor de transport proprietate a unităților administrativ-teritoriale;
- utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de administrare sau executare a serviciului de transport public local;
- deplasarea în condiții de siguranță și de confort;
- asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport;
- recuperarea integrală a costurilor de exploatare, reabilitare și dezvoltare prin tarife/taxe suportate de către utilizatori și prin finanțarea de la bugetele locale, asigurându-se un profit rezonabil pentru operatorul de transport;
- susținerea dezvoltării economice a municipiului prin realizarea unei infrastructuri de transport moderne;
- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației, ale personalului instituțiilor publice și ale operatorilor economici pe teritoriul municipiului Târgu-Mureș;
- protecția categoriilor sociale defavorizate, prin compensarea costului transportului de la bugetul local al municipiului Târgu-Mureș;
- asigurarea continuității serviciului de transport pe raza municipiului;

Raportat la principiile și strategiile menționate mai sus, în viziunea Autorității tutelare, misiunea SC „Transport Local” SA este:

- mobilitate pentru toți;
- corectitudine și loialitate;
- participare și transparență;
- eficiență și eficacitate.

În ceea ce privește calitatea serviciilor, SC „Transport Local” SA va respecta prevederile legale aplicabile în domeniu și va avea ca obiectiv, menținerea certificării Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-SSM și adoptarea permanentă de măsuri pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.

În vederea monitorizării și evaluării modului de realizare de către SC „Transport Local” SA a obiectivelor de calitate și siguranță stabilite, Autoritatea Publică Tutelară se așteaptă ca societatea să își îndeplinească indicatorii de calitate ai serviciului de transport, stabiliți prin Contractul de delegare.

ETICĂ, INTEGRITATE ȘI GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Făcând parte din categoria întreprinderilor publice care aplică prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, Consiliul de administrație și conducerea executivă a SC „Transport Local” SA vor asigura implementarea la nivelul societății, a politicilor și procedurilor privind integritatea, valorile etice, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, acte de corupție și semnalarea neregulilor.

COMUNICAREA CU CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE SI CONDUCEREA EXECUTIVĂ A SC „TRANSPORT LOCAL” SA

Autoritatea Publica Tutelară așteaptă de la Consiliul de Administrație numit și conducerea executivă să respecte prevederile O.U.G. nr. 109/2011 în materie de raportare, după cum urmează:

- Consiliul de Administrație al SC „Transport Local” SA va prezenta semestrial, în cadrul Adunării Generale a Acționarilor, un raport asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractului de mandat al directorului general, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății;
- Comitetul de nominalizare și remunerare din cadrul consiliului de Administrație, elaborează un raport anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorului general, în cursul anului financiar. Raportul anual este prezentat Adunării Generale a Acționarilor, care aprobă situațiile financiare anuale;
- Consiliul de Administrație elaborează un raport anual privind activitatea întreprinderii publice, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează. Raportul se publică pe pagina de internet a societății;

Autoritatea Publica Tutelară așteaptă de la Consiliul de Administrație să colaboreze îndeaproape cu aceasta, astfel încât să se asigure o informare în timp util și constant cu privire la direcțiile strategice ale societății, apariția unor factori interni sau externi care ar putea afecta desfășurarea corespunzătoare a activității societății.

Târgu-Mureș,
20.02.2023